



Generalitat de Catalunya
Departament de Territori i
Sostenibilitat (DEN-Av. J.
Tarradellas)

Número: 03655/6169/2017
Data: 31/03/2017 13:41:11

Registre de sortida

Benvolgut senyor,

Atenent al vostre requeriment, donem resposta per escrit a la vostra comunicació mitjançant la qual ens adjunteu un escrit amb la concreció de les propostes formulades des de la plataforma "Perquè no ens fotin el tren" com a complement a la reunió del passat 20 de febrer.

En aquest sentit tal i com es va parlar a la dita reunió, des del Departament de Territori i Sostenibilitat es treballa per millorar la línia R3 de Rodalies de Catalunya, especialment pel que fa a la seva fiabilitat i millora de la freqüència del servei.

Una de les principals mancances del servei deriva de no disposar d'una infraestructura en condicions com a conseqüència d'una manca d'inversió tant en la seva millora com en el seu manteniment.

En aquest sentit com sabeu, la Generalitat de Catalunya davant els reiterats incompliments dels compromisos d'inversió sobre la infraestructura ferroviària per part de l'Administració General de l'Estat i més concretament per part d'ADIF, ha optat per acudir a la jurisdicció contenciosa-administrativa per a exigir la realització de les inversions pactades i també ha reclamat el traspàs de la referida infraestructura (vies, instal·lacions i estacions) per poder oferir un nivell de servei adequat als ciutadans.

Aquesta situació de manca d'inversió condiciona greument la possibilitat d'introduir millores en els serveis de la R3 per les limitacions que imposen els trams de via única i les limitacions de velocitat existents.

Sens perjudici d'aquestes limitacions, des del Departament de Territori i Sostenibilitat s'ha seguit treballant en la millora dels serveis amb la incorporació de material mòbil remodelat per a la prestació dels serveis i també en ajustos d'horaris per intentar millorar l'oferta de servei.

Així, pel que fa als horaris per part del Departament, s'està treballant en una proposta de reconfiguració del conjunt dels horaris dels serveis de Rodalies de Catalunya per a millorar la racionalitat de l'exploatació de la capacitat de la infraestructura existent.

Recentment i, recollint una de les vostres peticions, s'ha millorat el servei amb un tren que comunica Ripoll amb Barcelona abans de les 8 del matí per atendre els desplaçaments vinculats al treball.



Pel que fa a la resta de propostes que plantegeu caldrà analitzar-les en el marc de la reorganització global de serveis esmentada i en funció de la demanda real a atendre tenint en compte que algunes de les mesures proposades poden resultar incompatibles en funció de la capacitat actual, com es el cas de la millora de les comunicacions i la seva velocitat comercial i la inclusió de noves parades en els serveis semidirectes.

En tot cas, en el marc dels treballs esmentats es durà a terme la valoració en detall de les vostres propostes i, especialment de la petició de parada a Centelles dels trens semidirectes.

Quant al material mòbil, en tot moment es vetlla per tal que els trens emprats tinguin les condicions de confort i comoditat adients i estiguin ajustats a l'oferta existent quant al nombre de places disponibles, i en els darrers anys, en el cas de la R3, s'ha fet un important esforç de millora en les condicions dels trens que presten els serveis.

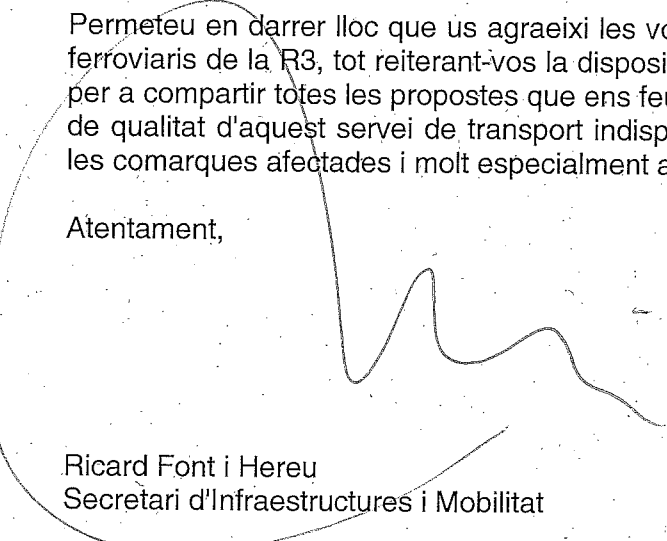
D'altra banda, cal tenir en compte que en tot moment es demana a l'operador del servei que prioritzi la capacitat dels trens en funció de la demanda a partir de la disponibilitat de material mòbil existent.

Respecte a la informació sobre l'accessibilitat i la composició dels trens que arriben a les estacions, ja està funcionant als teleindicadors de les estacions i a la web i App de l'operador, i en pocs mesos estarà disponible també a la web i App de Rodalies de Catalunya respecte a les quals es segueix treballant per a millorar el seu nivell d'accessibilitat.

Finalment, us fem avinent que les condicions que determinen el dret a percebre la devolució Xpress estan establerts de forma objectiva a les Condicions generals d'utilització dels serveis ferroviaris de rodalies i regionals de Catalunya, de forma que entenem que el sistema actual garanteix el seu accés a les persones usuàries tenint en compte els serveis i mitjans existents, tant a les estacions com a bord dels trens sens perjudici que es continuï treballant en poder oferir una millor atenció als usuaris.

Permeteu en darrer lloc que us agraeixi les vostres aportacions per a la millora dels serveis ferroviaris de la R3, tot reiterant-vos la disposició del Departament de Territori i Sostenibilitat per a compartir totes les propostes que ens feu arribar amb l'únic objectiu de millorar el nivell de qualitat d'aquest servei de transport indispensable per a garantir una mobilitat eficient a les comarques afectades i molt especialment a l'Osona i el Ripollès.

Atentament,



Ricard Font i Hereu
Secretari d'Infraestructures i Mobilitat

Barcelona, 27 de març de 2017